

CENTRE D'INFORMATION ET D'ORIENTATION PROFESSIONNELLE À VARAŽDIN, CROATIE

DESCRIPTION



Le centre CISOK de Varaždin a ouvert ses portes en juillet 2017 en tant que l'un des 13 centres régionaux pour l'emploi en Croatie. Comme les autres centres, CISOK Varaždin est une structure qui dépend du service public croate de l'emploi.

Les missions du CISOK sont d'être un centre régional pour l'apprentissage tout au long de la vie dans le domaine de la gestion de carrière, un fournisseur d'informations sur l'emploi et le marché du travail et un lieu de conseils sur l'orientation tout au long de la vie.

Le CISOK est ouvert à des personnes d'âge, de formation et de situation professionnelle variés et tous les services sont gratuits.

Les activités du CISOK se concentrent sur la prévention du chômage de longue durée, en particulier chez les jeunes, en favorisant une gestion de carrière responsable et proactive.

CISOK offre plusieurs services :

- orientation professionnelle tout au long de la vie
- conseils individuels et collectifs sur l'orientation professionnelle
- formation en gestion de carrière et techniques de recherche d'emploi pour le public final
- fournir un soutien professionnel aux conseillers en orientation qui travaillent dans les écoles;
- fournir de l'information sur le marché du travail et tous les sujets liés à la vie professionnelle
- établir, organiser et animer un réseau de professionnels avec les partenaires locaux, les écoles et établissements d'enseignement supérieur, les ONG, les entrepreneurs et employeurs.

Le principal objectif du CISOK est de rendre plus autonome les usagers dans leur parcours professionnel, mais son objectif stratégique n'est pas de connecter les usagers avec les employeurs. En effet, le CISOK n'est pas un lieu de mise en relation des employeurs et des demandeurs d'emploi. De plus, le CISOK ne reçoit pas de dons financiers ni de soutien organisationnel de la part du secteur privé et des entreprises. Pour les principaux partenaires que sont les écoles et les ONG, le CISOK organise différents ateliers, conférences et séances d'information principalement pour les élèves de dernière année mais aussi pour les professionnels de l'éducation (enseignants, psychologues scolaires). Le CISOK fournit également des services et conseils dans le domaine de l'orientation professionnelle aux étudiants et soutient les événements dans l'enseignement supérieur. Le CISOK collabore également avec l'Agence pour la mobilité et des programmes de l'Union Européenne.

Le CISOK a tenté de mobiliser plusieurs associations de jeunes pour la mise en œuvre d'actions liées à l'emploi des jeunes.

- **Type de projet:** centre d'orientation professionnelle
- **Durée :** toute l'année
- **Bénéficiaires :** tous



CONTACT

**Career Information and Counselling Centre
CISOK Varaždin**

Ulica Ivana Kukuljevića 12,
42 000 Varaždin, Croatia

Website : <https://www.cisok.hr/>

E-mail: cisok-varazdin@hzz.hr

Phone number: +385 42/302-179

Un bon exemple est la collaboration avec une association de jeunesse civile de Lepoglava pour laquelle le CISOK a organisé des ateliers sur le bénévolat, le travail indépendant et sur les techniques de recherche d'emploi. Un autre exemple sont les ateliers du CISOK pour les familles d'accueil et pour les enfants accueillis, et une coopération avec "la maison des opportunités" "Pour une vie meilleure" qui s'occupe d'adolescents quittant le système de famille d'accueil.

CHIFFRES CLÉS

- Une moyenne annuelle de 4759 utilisateurs
- 60 contrats de partenariat dans la communauté locale.
- 2 personnes impliquées dans la gouvernance
- Nombre de jours/heures travaillés : 1 jour par semaine
- CISOK Varaždin est l'un des 13 centres CISOK en Croatie
- 100 % de fonds publics
- Répartition des activités sur place/hors site/en ligne : 65 % sur place; 30 % hors-les-murs; 5 % en ligne

GOVERNANCE

CISOK Varaždin est l'un des 13 centres CISOK de Croatie, qui opère sous la tutelle du service national de l'emploi croate. Cependant, le partenariat est géré au niveau de chaque centre CISOK. Il y a deux employés au CISOK Varaždin. Tous deux sont chargés d'établir, d'organiser et d'animer les partenariats, d'organiser et de mener des activités pour les organisations partenaires du CISOK et pour la communauté au sens large. Le service juridique du service croate de l'emploi soutient la formalisation du partenariat. Toutes les activités du CISOK sont coordonnées par le service croate de l'emploi, qui est une grande organisation publique centralisée.

FINANCEMENT

Le CISOK fait partie du service public de l'emploi croate qui prend en charge les salaires de deux employés du CISOK et les coûts matériels de leur travail. Le CISOK a été créé dans le cadre de fonds structurels et d'investissement de l'UE en tant que service proposé par les bureaux régionaux du service croate de l'emploi. Depuis 2003 à toute personne ayant besoin d'informations sur les possibilités d'emploi, la situation du marché du travail, les professions et les possibilités de formation. Afin d'améliorer la disponibilité des services d'orientation professionnelle pour tous les citoyens de la République de Croatie, la création de tels centres a été prévue en dehors des locaux du service croate de l'emploi. Le Service croate de l'emploi qui fournit des fonds pour son travail. Initialement, la création du CISOK a été financé dans le cadre du projet de l'UE. Comme elle opère sous le Service croate de l'emploi (HZZ), le CISOK n'a pas son propre budget. HZZ couvre les coûts salariaux annuels et les frais généraux et fournit des fonds pour la mise en œuvre des activités. Il n'y a pas de budget consacré à ces activités, cela dépend des besoins des clients et des activités convenues avec les partenaires

ORGANISATION MULTIPARTENARIALE

Le CISOK a établi plus de 60 contrats de partenariat dans la communauté locale. Presque toutes les écoles primaires et secondaires de la région de Varaždin sont partenaires du CISOK, car le centre se concentre principalement sur les activités de prévention du chômage chez les jeunes. Dans ce but, le CISOK organise régulièrement diverses activités. L'accent est mis sur les élèves de dernière année des écoles primaires et secondaires. Le CISOK offre des informations sur le marché du travail et l'orientation professionnelle. Les établissements locaux d'enseignement supérieur sont également partenaires du CISOK. Un autre groupe important de partenaires est constitué de diverses associations civiles de jeunes qui s'attachent tout particulièrement à apporter un soutien aux groupes sous-représentés et vulnérables - familles d'accueil, enfants et adolescents élevés en institution (orphelinats), étudiants bénéficiant d'une prise en charge spéciale par des institutions d'aide sociale, personnes handicapées, etc.

Le troisième et plus petit groupe de partenaires est celui des employeurs et des entrepreneurs. Cette collaboration n'est pas basée sur des contrats de partenariat formels et ces partenaires sont associés aux activités du CISOK qui visent à présenter certains métiers aux étudiants actuels et futurs. En tant que structure rattachée au service public croate de l'emploi, le CISOK collabore avec d'autres services nationaux de l'emploi. À cet égard, le CISOK offre des ateliers spécifiques et des services d'orientation professionnelle à certains groupes de chômeurs inscrits auprès du service local de l'emploi.





COMMUNICATION



Le centre a plusieurs canaux de communication : réunions, courriels, station de radio locale et brochures imprimées. Il peut également utiliser la page Facebook du bureau central. L'ensemble de la communication avec les partenaires et la promotion des activités à une communauté plus large est faite par les employés du CISOK. En général, des objectifs communs sont convenus avec les partenaires lors de la signature de l'accord, et tout le reste est résolu au niveau "quotidien", par la réalisation de certaines activités.

Une fois par an, des rencontres avec les partenaires sont organisées afin de pouvoir identifier les différents besoins. Les employés du CISOK négocient individuellement avec chaque école au sujet des activités visées.

La communication des activités se fait par les canaux des partenaires du CISOK (les affiches dans les écoles, les réseaux sociaux des associations de jeunes, etc.). En outre, beaucoup de personnes entendent parler de CISOK à travers les journaux locaux, la radio et la télévision.

IMPACTS



Un impact positif est atteint pour toutes les parties prenantes.

Au début de son activité, environ 70 % des usagers de CISOK étaient des demandeurs d'emploi, mais comme la situation a changé au cours des dernières années et que le taux de chômage dans le pays a considérablement diminué, le CISOK s'est concentré sur des activités dont l'objectif est de lutter contre le chômage des jeunes.

L'agence croate pour l'emploi collabore avec les écoles depuis des années, mais avec la création des centres CISOK, l'information et l'orientation professionnelle des étudiants sont hissées à un niveau supérieur.

Chaque année, de nombreux élèves de dernière année des écoles primaires et secondaires du comté de Varaždin bénéficient de conseils collectifs et individuels sur leur futur parcours professionnel. Ces dernières années, l'un des groupes cibles sont les diplômés des écoles professionnelles. CISOK prépare les étudiants à une transition réussie entre l'école et le travail.

En outre, les jeunes peuvent participer à différentes activités organisées dans le cadre d'un partenariat entre CISOK et différentes associations de jeunes. Ces activités ne sont pas réservées aux membres de l'association, mais sont généralement ouvertes à un public plus large. Enfin, le CISOK est un service local d'orientation professionnelle, ouvert à tous et gratuit.

CISOK souhaite renforcer la coopération avec les ONG, en particulier avec les associations de jeunes - ces organisations expriment généralement leur intérêt pour diverses activités mais ne font pas preuve de proactivité et d'initiative dans leur mise en œuvre.

Il n'y a pas assez de contrats de partenariat avec les entreprises, mais certains efforts sont faits à cet égard).

OBSTACLES/LIMITES



Le CISOK est relativement autonome, mais en tant que structure du service public national de l'emploi, le CISOK ne peut pas :

- mettre en place des activités de mise en réseau entre employeurs et demandeurs d'emploi ;
- organiser des campagnes de promotion et de relations publiques en utilisant ses propres réseaux sociaux ;
- recevoir des dons financiers ou un soutien du secteur privé.

QUALITE



La qualité du travail est contrôlée sur la base de questionnaires d'évaluation anonymes remplis par les utilisateurs après chaque activité de groupe (atelier ou formation). La satisfaction des usagers et les avantages de l'activité sont analysés. La qualité du conseil individuel est contrôlée par une communication directe avec l'utilisateur.

L'agence croate pour l'emploi oriente les demandeurs d'emploi adultes vers le CISOK, mais une minorité de bénéficiaires adultes s'adressent au CISOK de leur propre initiative après avoir communiqué avec d'anciens utilisateurs du CISOK. Les recommandations des usagers du CISOK constituent le meilleur retour d'information sur son travail.