

# CITÉ ÉPHÉMÈRE DE BAGNOLET

- **Type de projet** : Événement
- **Durée** : 17 Avril 2019
- **Bénéficiaires** : Pour tous



## DESCRIPTION

La Cité des métiers, Est Ensemble et le Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis se sont associés afin de co-construire un projet d'animation territoriale des acteurs de l'orientation professionnelle tout au long de la vie sur le territoire d'Est Ensemble.

Ce projet visait également à répondre aux enjeux de la mise en place du Service Public Régional de l'Orientation en Ile-de-France, en améliorant l'accès pour tous à une information gratuite et complète sur sa vie professionnelle (métiers, formations, marché du travail, etc.).

Afin d'améliorer l'accès à ses services, la Cité des Métiers de Paris a également mis en place des Centres associés sur le territoire parisien, au sein de la Bibliothèque publique d'information et dans plusieurs Points Paris Emploi dans les 10ème et 18ème arrondissements. L'objectif des Centres associés est de rendre plus accessible l'information sur la vie professionnelle et de mieux connaître les besoins et attentes des habitants et des professionnels de la région. Il existe également d'autres dispositifs hors-les-murs comme la "Cité des métiers éphémère" pour les territoires qui souhaitent tester le modèle de la Cité des métiers avant de mettre en place une offre de services plus pérenne.

## CHIFFRES CLÉS

- 33 partenaires
- 84 professionnels mobilisés
- 400 bénéficiaires
- 3 réunions de présentation
- 4 comités de pilotage
- 4 demi-journées de présentation de la Cité des Métiers, des journées d'observation des conseillers, 1 journée de présentation du portail numérique

## CONTACT

Cité des métiers de Paris La Villette  
30 avenue Corentin Cariou  
75019 PARIS



## COMMUNICATION

Plusieurs supports ont été mis en place :

- Une brochure
- Des affiches
- Le programme de la Cité des Métiers et des centres associés (BPI, PPE 10 et 18)
- Réseaux sociaux
- Mise en place d'un portail numérique : <http://www.cacdmparis.fr/>



## FORCES

- Rencontrer d'autres professionnels de l'orientation tout au long de la vie
- Améliorer le maillage territorial
- Mettre en commun des ressources
- Atteindre d'autres publics
- Se connecter aux communautés
- Accroître sa visibilité



## GOUVERNANCE

Le projet a été porté par la Cité des Métiers de Paris, Est Ensemble et le Conseil départemental de la Seine Saint-Denis.

Les acteurs de l'orientation et de la formation tout au long de la vie ont été invités à participer au projet et à assister aux comités de pilotage.

Au fur et à mesure de l'avancement du projet, de plus en plus de partenaires ont souhaité rejoindre le projet pour finalement atteindre le nombre de 30 (en plus des 3 Maisons de l'emploi).

Les décisions étaient prises collectivement, sous le contrôle des trois entités instigatrices et dans le respect de la charte de la Cité des Métiers.



## ORGANISATION MULTIPARTENARIALE

Pour les structures organisatrices, la mise en place d'une Cité des métiers éphémère nécessite :

- Le respect de la charte de la Cité des métiers pour un espace d'accueil libre, anonyme et grand public.
- D'avoir lieu dans un espace ouvert et fréquenté.
- Mobiliser les acteurs locaux : collectivités locales, associations, organismes de formation, entreprises, etc.
- Permettre aux acteurs de l'événement de participer à une journée de sensibilisation, à une présentation des ressources de la Cité des métiers et à au moins une observation à l'accueil et/ou sur les permanences de conseil.

Il a été décidé d'organiser l'événement au Campus Fonderie de l'image à Bagnolet car c'est un centre de formation dédié aux métiers du numérique, situé à proximité des quartiers populaires de la ville.



Charges	Montant	Produits	Montant
Coordination du projet :	30 000€	Subventions : - CD93 - Est Ensemble	15 000€ 15 000€
Contributions volontaire en nature : Communication	8 500€		
Bibliothéconomie	2 000€	Autres produits de gestion courante	1 500€
Professionnalisation des acteurs impliqués	3 000€	Contributions volontaires en nature	13 500€
Autres : frais de restauration, frais de déplacement, badges...	1 500€		
<b>TOTAL</b>	<b>45 000€</b>	<b>TOTAL</b>	<b>45 000€</b>

## IMPACTS



- Globalement, les partenaires sont satisfaits de l'événement, de la date choisie et des horaires.
- 82% estiment que le concept répond aux besoins des utilisateurs.
- 58,8% des partenaires interrogés pensent que le principal bénéfice de l'événement est d'avoir pu rencontrer des professionnels du territoire.
- Pour eux, c'est aussi l'occasion de découvrir de nouveaux outils (19,6%) ou l'opportunité de se perfectionner (7,8%).
- Les partenaires pensent que ce type d'événement devrait être plus fréquent et sur une plus longue période.



## QUALITÉ



- 85% des utilisateurs considèrent l'événement comme "très satisfaisant" ou "satisfaisant".
- 82% sont satisfaits de la date, de l'heure et de la durée de l'événement.
- La Cité des métiers éphémère leur a permis d'obtenir de nouvelles informations (53%), des démarches à entreprendre (15%), des contacts spécifiques (14%) et de nouvelles perspectives et envies (9%).
- Les bénéficiaires des ateliers sont également majoritairement satisfaits de la qualité des prestations fournies (94%). Ils sont nombreux à repartir avec de nouvelles informations (60%), de nouvelles perspectives et envies (13%), de nouvelles démarches à entreprendre (10%) et des réponses à leurs attentes (11%).